



CONNECTIVITÉ VPN VIA INTERNET POUR VOS MACHINES GÉRÉES PAR EWON

POINTS FORTS

- Connexion haut débit instantanée aux machines
- Connexion au sein d'un tunnel VPN sécurisé en un seul clic
- Aucune intervention de l'informaticien requise
- Contrôle de l'accès puissant
- Suivi des utilisateurs qui accèdent aux machines grâce à un rapport sur les connexions
- Envoi de notifications d'alarme par e-mail et SMS
- Aucun investissement initial, hébergement via des services SaaS
- Possibilité d'utiliser immédiatement Talk2M, service gratuit à durée illimitée



DÉPANNAGE ET MAINTENANCE À DISTANCE

Talk2M offre d'innombrables possibilités de support, de dépannage et de mise à niveau, sans pratiquement aucune incidence sur le fonctionnement normal des machines. Talk2M fournit un accès VPN sécurisé à un grand nombre de machines et dispositifs distants. Talk2M offre à l'ingénieur le carnet d'adresses des machines et un outil permettant d'accéder en un seul clic aux machines et API qu'il supervise dans le monde entier.

Cette technologie permet de générer des rapports mensuels détaillés sur les connexions, répertoriées par machine et dispositif afin de simplifier la gestion et le contrôle. Tous les accès distants sont identifiés et consignés en détail.

NOTIFICATION D'ALARMES

Les machines enregistrées dans Talk2M peuvent communiquer. En envoyant des alarmes par e-mail ou SMS, Talk2M peut avertir le technicien de maintenance de toute alerte émise sur le site de la machine. Il est donc possible de réagir instantanément.

INTERFACE UTILISATEUR INTUITIVE

eCatcher, le logiciel client pour PC de Talk2M, propose une interface utilisateur intuitive permettant d'accéder en toute simplicité à un grand nombre de machines et de dispositifs via Internet. Cette simplicité d'accès ne compromet en rien la sécurité

des systèmes dans la mesure où l'accès est limité, par un nom de connexion unique, aux seuls utilisateurs autorisés disposant des droits d'accès et des autorisations de sécurité adéquats.

ACCÈS DIRECT VIA UN NAVIGATEUR INTERNET

Avec M2Web, il est possible d'accéder aux routeurs eWON depuis n'importe quelle interface de navigateur web, smartphone ou tablette, sans devoir utiliser eCatcher.

SERVICE GRATUIT ILLIMITÉ DANS LE TEMPS

Essayez le service Talk2M Free+ pour les applications non stratégiques et bénéficiez d'une connectivité distante instantanée qui vous fera gagner du temps et de l'argent !

APPLICATIONS HABITUELLES

- Télédiagnostic et dépannage à distance des machines contrôlées par des API
- Télémaintenance et support client



Serveurs Talk2M	Une architecture informatique en nuage (Cloud Computing) assure une évolutivité élevée pour les serveurs hébergés en Europe et en Amérique du Nord. La communication avec le serveur d'accès Talk2M est établie à l'aide d'un service web implémenté avec le protocole XML-RPC (sur HTTPS).
Sécurité	Le modèle de sécurité du VPN utilise le protocole SSL/TLS pour l'authentification des sessions et le protocole ESP IPSec pour le transport tunnelisé sécurisé sur UDP. Il prend en charge l'infrastructure de clés publiques (PKI) X509 pour l'authentification des sessions, le protocole TLS pour l'échange des clés, l'interface EVP (DES, 3DES, AES, BF) indépendante du chiffrement pour le chiffrement des données tunnelisées et l'algorithme HMAC-SHA1 pour l'authentification des données tunnelisées.
Tunnelisation VPN	Open VPN 2.0 via SSL UDP ou HTTPS. Les informations échangées pendant la session de communication sont chiffrées (SSL 128 bits) et seuls les utilisateurs authentifiés peuvent se connecter au routeur eWON.
Hébergement SaaS	Service SaaS (Software as a Service)
Utilisateurs	Utilisez eCatcher, le client pour PC de Talk2M, avec vos informations de connexion et de compte pour accéder aux machines et vous y connecter au moyen d'une connexion VPN. L'administrateur de comptes Talk2M gère les utilisateurs (création, modification et suppression). Chaque utilisateur possède un nom d'utilisateur et un mot de passe. eCatcher est compatible avec Windows XP, Vista et Windows 7 64 bits.
Connexions simultanées	Talk2M Pro prend en charge de nombreuses connexions VPN simultanées. Celles-ci représentent les utilisateurs enregistrés, autorisés à établir en même temps une connexion distante.
Connexions M2Web	Utilisez l'interface de navigateur web de votre choix pour vous connecter aux pages web eWON à l'aide d'un proxy HTTPS. M2Web est compatible avec n'importe quel smartphone, PC ou tablette.
Contrôle de l'accès	Talk2M Pro prend en charge la gestion des privilèges utilisateur pour l'accès aux machines distantes. Chaque routeur eWON fait partie d'un ou plusieurs pools tandis que chaque utilisateur appartient à un ou plusieurs groupes. Les privilèges octroyés aux membres d'un groupe ou d'un pool sont définis par des rôles.
Service de relais de SMS et d'e-mails	Talk2M propose un serveur SMTP et un service de relais de SMS pour les routeurs eWON enregistrés avec configuration d'alarmes.
Connexions mobiles/cellulaires	Connexions sortantes via le port HTTPS 443 ou le port UDP 1194 ; compatible avec les cartes SIM standard. Inclut un mécanisme de réactivation par SMS.
Connexions ADSL ou LAN	Connexions sortantes via le port HTTPS 443 ou le port UDP 1194 ; aucun problème de pare-feu. Connexion permanente entre le routeur eWON et le serveur Talk2M.

Services Talk2M	Free+ Offre « Freemium »	Pro Service Talk2M professionnel
Nombre illimité de machines	•	•
Nombre illimité d'utilisateurs	•	•
Rapports sur les connexions	•	•
Service de relais de SMS ou d'e-mails pour les alarmes	•	•
Connexions M2Web	•	•
Connexions simultanées		•
Contrôle de l'accès des utilisateurs/machines		•
Bande passante garantie		1 Mbits/s (modulable à 10 Mbits/s) par connexion simultanée
Garantie de service (SLA)		Hébergement stratégique Connexion réseau à Internet disponible à 100 % 4 heures consécutives d'arrêt au maximum Disponibilité annuelle totale du système de 99,6 %
Volume par mois	Limité à 1 Go	1 Go par connexion simultanée inclus
Prix	Service gratuit (sauf les recharges de SMS)	Paiement par connexion simultanée

Référence produit TMxxxxx

TM10010 : Recharge de 500 SMS pour Talk2M Free / Free+ (achat en ligne via MyTalk2M)
TM10025 : Recharge de 1000 SMS pour Talk2M Free / Free+ (achat en ligne via MyTalk2M)
TM50001 : Recharge du compte Talk2M Pro pour une (1) connexion simultanée
TM50002 : Recharge du compte Talk2M Pro pour deux (2) connexions simultanées
TM50003 : Recharge du compte Talk2M Pro pour trois (3) connexions simultanées
TM50005 : Recharge du compte Talk2M Pro pour cinq (5) connexions simultanées
TM59001 : Frais uniques de création ou réactivation du compte Talk2M Pro



Interfaces pour
l'informatique
industrielle

Produits et Solutions en Communication Industrielle
Acquisition de Données et Transport de l'Information

5 Rue Edmond Charpentier - 42000 Saint Etienne - France
Tél: +33 (0) 4 77 92 03 56 - Fax: +33 (0) 4 77 92 03 57
Internet: <http://www.rg2i.fr> Email: info@rg2i.fr

